



Rotkreuz-Notruf Merkblatt für Kontaktperson

VORAUSSETZUNGEN

1. Sie besitzen einen Haus- und/oder Wohnungsschlüssel des/der Benutzer/IN.
2. Sie sind bereit, jederzeit (auch nachts) dem/der Benutzer/In zu Hilfe zu kommen, wenn Sie von der Notrufzentrale angerufen werden. Das heisst **nicht**, dass Sie nun vermehrt zu Hause sein müssen, denn die Notrufzentrale besitzt zu jedem/r Benutzer/In mindestens 3 Adressen von Kontaktpersonen.

ABLAUF EINES EINSATZES

Sie werden von der Notrufzentrale angerufen. Wenn der/die Benutzer/In, die den Notruf ausgelöst hat, sprechen kann, weiss die Zentrale schon ziemlich genau, wie Sie helfen können.

Es kann sein, dass er/sie gestürzt ist und nicht mehr allein aufstehen kann. Vielleicht wurde durch die Zentrale bereits der Arzt aufgebeten und Sie öffnen ihm die Tür und bleiben zur Betreuung des/der Notrufbenutzer/In dort.

Es kann aber auch sein, dass der/die Benutzer/In nicht mehr auf Fragen der Zentrale reagiert. Dann werden Sie angerufen um nachzusehen, was passiert ist.

Wenn der/die Benutzer/In Alarm auslöst, stellt das Notrufgerät, welches in der Wohnung installiert ist, automatisch eine Telefonverbindung zur Notrufzentrale her. Über die im Notrufgerät eingebaute Freisprechanlage ist es möglich, mit dem/der Benutzer/In zu sprechen, ohne, dass diese das Telefon bedienen muss.

Wenn Sie als Kontaktperson nun bei dem/der Benutzer/In eintreffen, besteht die Sprechverbindung zur Zentrale in den meisten Fällen noch.

Sie können nun selber direkt mit der Person in der Zentrale sprechen. Vielleicht sind Sie froh, wenn noch eine zweite Hilfsperson kommt oder Sie stellen fest, dass der/die Benutzer/In verletzt ist und einen Arzt braucht. In beiden Fällen telefonieren Sie nicht selber, sondern lassen diese weiteren Hilfseinsätze durch die Notrufzentrale, welche sämtlichen Angaben besitzt, organisieren.

Sollte die Sprechverbindung zur Zentrale nicht mehr bestehen, können Sie selber die am **Handgelenk getragene Alarmtaste** oder am **Notrufsystem die rote Taste** drücken und die Verbindung wieder herstellen, um das weitere Vorgehen zu besprechen.

Für Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.