



## Rotkreuz-Notruf

### Merkblatt für den/die Benutzer/In

#### Alarmauslösung, Testalarme, Störungen des Gerätes

1. Für einen Notruf müssen Sie die Taste an Ihrem Armband während **mindestens 3 Sekunden** gedrückt halten.
2. Um Ihnen die nötige Sicherheit zu geben, dass Ihr Notrufgerät funktioniert, wird alle 4 bis 6 Wochen ein Kontrollanruf durchgeführt. Die Notrufzentrale ruft bei Ihnen per Telefon an und lässt von Ihnen anschliessend einen simulierten Notruf-Alarm durchführen.
3. Bei Störungen des Gerätes benachrichtigen Sie bitte **sofort**:
  - **Ihre Kontaktpersonen** damit Ihre Sicherheit während der Störungsdauer gewährleistet ist
  - **Rotkreuz-Notrufzentrale** Telefon **061 261 15 15** (24 Stunden Betrieb)
  - **Rotes Kreuz Baselland** Telefon **061 905 82 01**

#### Weitere wichtige Punkte

1. Tragen Sie Ihre Alarmtaste **Tag und Nacht**, auch beim Duschen, Baden oder Händewaschen (sie ist wasserdicht!).
2. Ziehen Sie den Haustür- und/oder Wohnungsschlüssel innen immer ab.
3. Lassen Sie das Notruf-Gerät immer am Strom und an der Telefonleitung angeschlossen. Den Stecker nie ausziehen!
4. Wenn Sie mehr als 3 Tage abwesend sind, teilen Sie dies bitte durch Betätigung der Alarmtaste der Rotkreuz-Notrufzentrale mit. Melden Sie sich auch auf diese Weise zurück.
5. Sollten die Angaben auf dem Fragebogen ändern (z.B. die Adresse der Kontaktperson), so bitten wir Sie um Mitteilung.

Für Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung. Wir hoffen, dass Ihnen der Rotkreuz-Notruf zusätzlich Sicherheit und Geborgenheit bringt.